APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
N° COI/HORIZON/AO/2025/021

RECRUTEMENT D'UNE FIRME POUR ASSURER DES FORMATIONS EN LOGICIELS INFORMATIQUES

1. La Commission de l'océan Indien (COI) est une organisation intergouvernementale réunissant les Comores, Maurice, Madagascar, La Réunion (France) et les Seychelles. Elle a pour mission de coordonner une action collective diversifiée et inclusive au bénéfice des Etats membres et promouvoir leurs spécificités insulaires et leurs intérêts communs à l'échelle régionale et internationale.

2. Le Secrétariat général de la COI souhaite recruter une firme chargée (i) de renforcer les capacités institutionnelles de la Commission de l'océan Indien en améliorant durablement les compétences numériques et bureautiques de son personnel, afin de favoriser un environnement de travail plus collaboratif, plus efficace et orienté vers l'innovation et (ii) de mettre à disposition de la Commission de l'océan Indien un dispositif structuré de formations informatiques et numériques, exécuté sous forme de contrat-cadre à paiement forfaitaire, permettant de répondre de manière flexible et progressive aux besoins ponctuels de renforcement des compétences du personnel.

3. La Commission de l'océan Indien invite les firmes à soumettre leur candidature pour les services décrits ci-dessus. Les firmes intéressées doivent fournir des informations sur leurs capacités et leurs expériences afin de démontrer leur qualification pour exécuter les services :

a. Lettre de soumission avec une présentation de la firme

b. Document intitulé « Organisation et méthodologie » : démontrant de manière claire comment l'équipe d'expert proposée, prise dans son ensemble, répond aux exigences minimales et permettra d'atteindre les résultats attendus du marché

c. Liste des experts avec (*i) les Curricula Vitae détaillés des experts pressentis, mettant en évidence les qualifications, certifications et expériences professionnelles pertinentes au regard des thématiques de formation ; (ii) toutes les pièces justificatives utiles attestant des certifications et compétences annoncées*

d. Exigences minimales pour les experts *: (i)* ***Qualifications et certifications*** (*les experts devront être dûment qualifiés dans les domaines de formation concernés et disposer de certifications professionnelles reconnues, en lien avec les thématiques enseignées (notamment certifications éditeurs pour les outils bureautiques, collaboratifs, analytiques ou numériques, et/ou certifications professionnelles équivalentes dans les domaines de l'analyse de données et de l'intelligence artificielle) ; (ii)* ***Expériences professionnelles spécifiques*** (*les experts devront justifier d'une expérience professionnelle minimale de trois (3) années dans la conception et l'animation de formations correspondant au domaine spécifique de formation concerné (bureautique, outils collaboratifs, analyse et visualisation de données, intelligence artificielle appliquée, etc.) ; (iii)* ***Compétences pédagogiques et linguistiques*** (*les experts devront démontrer une capacité avérée à animer des formations pour adultes en contexte institutionnel et être en mesure de dispenser les formations en langue française*).

Une liste restreinte de candidats sera retenue après analyse des manifestations d'intérêts auprès duquel un appel d'offre sera lancé pour avoir des offres complètes qui déterminera l'adjudicataire de ce marché.

4. Les consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse mentionnée ci-dessous pendant les heures de bureau suivantes : de 8h30 à 16h30.

5. Les manifestations d'intérêt doivent être soumises dans une enveloppe scellée à l'adresse mentionnée ci-dessous ou envoyées aux adresses électroniques suivantes **au plus tard le 30 janvier 2026 à 16h00 (heure de Maurice)** avec la mention **« *Recrutement d'une firme pour assurer des formations en logiciels informatiques - COI/HORIZON/AO/2025/021* »**

Secrétariat général de la Commission de l'océan Indien
Blue Tower, 3ème étage, Institute Road, Ébène, Maurice
Tel : (230) 402 6100
Email : smc@coi-ioc.org ; rh@coi-ioc.org

Ile Maurice, le 19 décembre 2025